

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция № ____ от « ____ » _____ 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Зафираки Виталий Константинович (ОГРНИП: 326237500065459, ИНН: 231007303201), далее — «Исполнитель», заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящая оферта размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cardiolog23.ru/> и действует бессрочно до момента ее отзыва Исполнителем.

1.3. Акцептом настоящей оферты признается оплата Заказчиком выбранной услуги после ознакомления с условиями настоящей оферты. Направление заявки, обращения или сообщения Исполнителю само по себе не является акцептом оферты и не влечет возникновения обязанности Исполнителя оказать услугу.

С момента акцепта договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 434 и 438 ГК РФ.

1.4. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями оферты в полном объеме; понимает правовую природу оказываемых услуг; осознает, что услуги носят информационно-просветительский характер; соглашается с установленными ограничениями объема и ответственности.

1.5. Услуги оказываются дистанционно и не предполагают личного приема, осмотра либо физического контакта.

1.6. Заключая договор, Заказчик подтверждает свою дееспособность и право заключать гражданско-правовые договоры.

1.7. В случае если Заказчик предоставляет сведения о третьем лице, он подтверждает наличие законных оснований для их передачи Исполнителю. При передаче сведений о состоянии здоровья третьего лица Заказчик обязан обеспечить наличие предусмотренного законодательством основания для их обработки Исполнителем, в том числе письменного согласия соответствующего лица, если такое согласие требуется законодательством. Исполнитель вправе запросить подтверждение наличия соответствующих полномочий или согласия.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказать информационно-консультационные услуги просветительского и аналитического характера в сфере вопросов, связанных с сердечно-сосудистой системой, профилактикой заболеваний и разъяснением медицинской информации, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

2.2. Услуги оказываются исключительно в информационном формате и могут включать, в том числе разъяснение медицинской терминологии и формулировок; обсуждение опубликованных

клинических рекомендаций и научных источников; аналитический комментарий к представленным Заказчиком медицинским документам; информационный разбор заключений других специалистов («второе мнение» в аналитическом формате); разъяснение факторов риска и принципов профилактики; ответы на общие вопросы информационно-просветительского характера, касающиеся образа жизни и профилактики сердечно-сосудистых заболеваний.

2.3. В рамках исполнения договора Исполнитель не осуществляет медицинскую помощь; не проводит осмотр, диагностику или медицинское обследование; не устанавливает диагноз; не назначает, не корректирует и не отменяет лечение; не определяет медицинскую тактику ведения пациента; не выдает рецепты, направления, справки или иные медицинские документы; не оказывает телемедицинские услуги.

2.4. Услуги не являются медицинской помощью и не могут рассматриваться как ее замена.

2.5. Предоставляемая информация носит справочный, разъяснительный, образовательный и аналитический характер. Любые решения о применении полученной информации Заказчик принимает самостоятельно и обязуется согласовывать их с лечащим врачом.

2.6. Исполнитель вправе отказать в принятии заявки до акцепта настоящей оферты, если из содержания обращения следует, что Заказчик фактически обращается за медицинской помощью, диагностикой, назначением или корректировкой лечения.

2.7. Услуги не предназначены для экстренных состояний. При наличии симптомов, угрожающих жизни или здоровью, Заказчик обязан незамедлительно обратиться в медицинскую организацию либо вызвать скорую медицинскую помощь.

2.8. Заказчик подтверждает, что понимает и принимает немедицинский характер оказываемых услуг и не рассматривает их как медицинскую помощь.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются дистанционно посредством электронных сообщений, видеосвязи, телефонной связи и мессенджеров.

3.2. Формат оказания услуги указывается на Сайте, при оформлении заявки либо согласовывается Сторонами до момента оплаты услуги.

3.3. Услуга считается оказанной с момента проведения онлайн-сессии, либо направления письменного аналитического ответа.

3.4. Срок оказания услуги указывается при оформлении заявки либо согласовывается сторонами дополнительно.

3.5. Заказчик самостоятельно и по собственной инициативе предоставляет информацию, документы и сведения, необходимые для оказания услуги.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность и полноту предоставленных Заказчиком сведений.

3.7. Если содержание запроса Заказчика выходит за пределы предмета настоящего договора и фактически направлено на получение медицинской помощи, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и вправе предложить изменить запрос таким образом, чтобы он соответствовал предмету договора, либо рекомендовать обратиться за очной медицинской консультацией. При наличии возможности Исполнитель вправе предложить Заказчику запись на очный прием в

медицинскую организацию, в которой Исполнитель осуществляет врачебную деятельность. Решение об обращении в медицинскую организацию Заказчик принимает самостоятельно. Медицинские услуги оказываются соответствующей медицинской организацией на основании отдельного договора и не входят в предмет настоящей оферты.

3.8. Исполнитель не осуществляет сбор избыточных персональных данных и не запрашивает информацию, не относящуюся к предмету консультации.

3.9. Передаваемые сведения о состоянии здоровья относятся к специальной категории персональных данных и обрабатываются только при наличии предусмотренного законодательством основания, в том числе отдельного письменного согласия соответствующего субъекта персональных данных, когда такое согласие требуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.10. Исполнитель не формирует медицинскую документацию и не ведет медицинские карты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать услуги добросовестно, в пределах предмета настоящего договора и исключительно в информационно-просветительском формате.

4.1.2. Использовать общедоступные источники научной информации, клинические рекомендации и профессиональный опыт в аналитическом формате без осуществления медицинской деятельности.

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность полученных от Заказчика сведений и обеспечивать их обработку в соответствии с законодательством о персональных данных.

4.1.4. Не выходить при оказании услуги за пределы информационно-консультационного характера, установленного настоящей офертой.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика уточняющую информацию, необходимую для подготовки аналитического ответа.

4.2.2. Не предоставлять ответы на вопросы, фактически направленные на постановку или уточнение диагноза, назначение или корректировку лечения, определение медицинской тактики либо подготовку медицинского заключения, и предложить Заказчику сформулировать запрос в пределах предмета настоящего договора.

4.2.3. Изменять условия настоящей оферты в отношении договоров, заключаемых после размещения новой редакции на Сайте.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставлять достоверную и полную информацию.

4.3.2. Не использовать полученные материалы в качестве медицинского заключения.

4.3.3. Не предпринимать действий по изменению лечения без консультации с лечащим врачом.

4.3.4. При ухудшении состояния здоровья незамедлительно обращаться в медицинскую организацию.

4.4. Заказчик подтверждает, что:

4.4.1. Обращается за получением информации и аналитического мнения, а не за медицинской помощью.

4.4.2. Понимает отсутствие отношений «врач-пациент».

4.4.3. Понимает, что предоставляемая информация не является основанием для самостоятельного назначения, изменения или прекращения лечения и не заменяет обращения за медицинской помощью.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом ограничений, установленных настоящим договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования Заказчиком предоставленной информации вопреки установленным настоящей офертой ограничениям, в том числе за самостоятельное назначение, изменение или прекращение лечения без обращения к медицинскому работнику. Настоящее положение не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не гарантирует достижение какого-либо медицинского, оздоровительного или иного результата.

5.4. Предоставляемая информация носит справочный, разъяснительный и аналитический характер и не является руководством к диагностике или лечению.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за решения и действия третьих лиц, в том числе медицинских работников и медицинских организаций, к которым Заказчик обращается самостоятельно и которые не привлекаются Исполнителем для исполнения настоящего договора.

6. Досудебный порядок

6.1. При возникновении споров и разногласий Стороны вправе принять меры к их урегулированию путем переговоров. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6.2. Претензия направляется в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах, либо почтовым отправлением по адресу Исполнителя.

6.3. В претензии рекомендуется указать фамилию и имя заявителя, контактные данные, сведения, позволяющие идентифицировать заказ и оплату услуги, обстоятельства обращения и заявленные требования.

6.4. Претензия рассматривается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для соответствующего требования, а если специальный срок законодательством не установлен — в течение 10 рабочих дней с даты ее получения.

6.5. Ответ направляется в той же форме, в которой была получена претензия, если иное не согласовано Сторонами.

6.6. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем и указывается на сайте либо согласовывается с Заказчиком до момента оплаты.

7.2. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к услугам, заказанным после публикации изменений.

7.3. Стоимость услуг не облагается НДС.

7.4. Оплата осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты.

7.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Обязательство Исполнителя по оказанию услуги возникает после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

7.7. После оказания услуги в полном объеме денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время до полного оказания услуги. В этом случае Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, непосредственно связанных с исполнением соответствующего договора, в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». В случаях, когда законодательством предусмотрено получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно от настоящей оферты.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях оказания информационно-консультационных услуг; обратной связи с Заказчиком; исполнения обязательств по договору; ведения бухгалтерского учета.

8.3. В случае если Заказчик по собственной инициативе передает сведения о состоянии здоровья, такие данные относятся к специальной категории персональных данных.

8.4. Передача указанных сведений осуществляется добровольно.

8.5. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством основания, в том числе отдельного согласия субъекта персональных данных в письменной форме, когда такое согласие требуется Федеральным законом № 152-ФЗ.

9. Конфиденциальность

9.1. Исполнитель обязуется не раскрывать полученные сведения третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Доступ к персональным данным имеют только лица, непосредственно обеспечивающие исполнение договора.

9.3. Персональные данные хранятся не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки.

9.4. Исполнитель принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.5. Конкретный канал дистанционного взаимодействия согласовывается Сторонами. Использование сторонних сервисов связи осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются нормами гражданского законодательства РФ и Законом «О защите прав потребителей».

10.3. Актуальная редакция оферты размещается на сайте Исполнителя и вступает в силу с момента публикации.

10.4. Новая редакция оферты применяется к договорам, заключенным путем ее акцепта после даты размещения новой редакции на Сайте. К ранее заключенным договорам применяется редакция оферты, действовавшая на момент их заключения, если иное прямо не согласовано Сторонами и не предусмотрено законодательством.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Зафираки Виталий Константинович
ИНН	231007303201
ОГРНИП	326237500065459
Дата регистрации	11.02.2026
Регистрирующий орган	Межрайонная ИФНС России № 16 по Краснодарскому краю
E-mail	dr.zafiraki@mail.ru